

### Solução

A solução do 4GS, 4Field, permite recolher e processar a informação no momento exato em que é produzida, «eliminando tempos mortos e reduzindo o número de pessoas intervenientes no processo, sem descurar o objetivo principal de qualquer organização, que é manter a qualidade e a fiabilidade da

informação», destacou a consultora. A escolha da 4GS para conduzir a implementação do projeto de mobilidade, deu continuidade à relação de parceria existente na área das tecnologias e dos sistemas de informação que une as duas empresas há cerca de oito anos, assegurando toda a evolução tecnológica da Unicol até aos dias de hoje. As parcerias tecnológicas que o 4GS possui, associadas à sua capacidade na conceção de soluções, foram consideradas pela Unicol como «fatores de garantia de sucesso para este novo projeto», assegurou a responsável. Ao nível da solução, a escolha recaiu sobre o 4Field, uma vez que, de acordo com Viviana Rasú, se pretendia uma solução que garantisse, do ponto de vista tecnológico,

«a total integração das novas necessidades com os processos já existentes, bem como a obtenção de uma relação custo–benefício satisfatória.» O projeto abrange cinco áreas de atuação estratégica da Unicol. Duas delas, a assistência veterinária e a inseminação artificial, envolvem a prestação de um serviço, muitas vezes em condições adversas. Os técnicos de inseminação e os veterinários operam frequentemente em condições climáticas complicadas e atuam em explorações que não têm qualquer apoio logístico, o que dificulta o desenvolvimento das atividades administrativas da organização. Estes técnicos transportam ainda nas viaturas autênticos armazéns de produtos, que incluem medicamentos, consumíveis cirúrgicos e sémen, entre outros, disponibilizados conjuntamente com os serviços, originando processos de venda no local em que é prestada a assistência. Antes da existência da solução de mobilidade, os técnicos das áreas da assistência

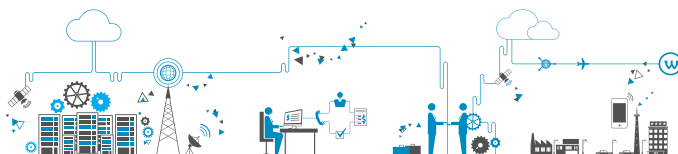
«Hoje temos a informação mais atempada, reduzimos a utilização de papel e aumentamos a eficiência, reduzindo as possibilidades de erros, para além de disponibilizarmos informação crucial no terreno.»

*Viviana Rasú*  
*Consultora, Unicol*

veterinária e de inseminação artificial «não tinham qualquer hipótese de transportar para o terreno informação histórica sobre os animais da exploração que visitavam, só podendo registar os serviços à posteriori, quando regressavam à sede da empresa.», explica Viviana Rasú.

### Benefícios e Valor

- ★ Recolha e processamento de informação no momento mais adequado;
- ★ Redução das tarefas administrativas;
- ★ Redução de custos e do número de intervenientes nos processos;
- ★ Aumento da eficiência;
- ★ Maior satisfação dos membros da cooperativa;
- ★ Otimização do processo de logística.





## Resultados

Com a adoção do 4Field, passou a ser possível entregar, imediatamente nas explorações, os relatórios de assistência, as faturas e as vendas a dinheiro. Nestas áreas, as principais inovações trazidas pela solução passam pela recolha do evento clínico em tempo real, podendo o técnico dispor automaticamente da possibilidade de consulta à informação histórica que o antecede e ainda concluir de imediato toda a atividade administrativa inerente às assistências.

Nas áreas de atividade em venda, distribuição e prospeção, cobrança de combustível e de produtos lácteos; a utilização da solução de mobilidade permitiu melhorar as várias etapas do processo de logística. Os profissionais da Unicol passaram a registar de forma sistemática as visitas aos Clientes e o resultado das mesmas, o que permitiu criar um conjunto de dados estatísticos para análise posterior. Ao recolherem a informação de pedidos de encomendas, ao registarem as vendas efetuadas e ao controlarem os stocks das viaturas que transportam as mercadorias de forma automática, os técnicos «melhoraram igualmente a sua produtividade», acrescentou a responsável. Este processo fica completo como ato de cobrança, seja das vendas a dinheiro ou das faturas por regularizar, dos clientes que fazem parte das rotas que estão a ser efetuadas.

Antes, as áreas de distribuição, prospeção e cobrança, todo o processo de recolha junto do Cliente era manual, «o que obrigava a sede a reproduzir, em faturas ou em lançamentos de cobranças, uma ou várias tarefas suplementares para poder adicionar a informação necessária no sistema de gestão.» Adicionalmente, «não havia qualquer registo estatístico sobre as visitas realizadas e os motivos inerentes às mesmas.»

A solução de mobilidade trouxe vantagens significativas, nomeadamente na redução do número de intervenientes nos processos, dando maior celeridade a algumas atividades, aumentando a fiabilidade dos dados. «Hoje temos informação mais atempada, reduzimos a utilização de papel e aumentamos a eficiência, reduzindo as possibilidades de erros, para além de disponibilizarmos informação crucial no terreno», referiu a consultora da Unicol. Em termos de infraestrutura tecnológica e tendo como base tecnológica a solução de mobilidade 4Field do 4GS, foram desenvolvidos dois módulos verticais para as áreas de serviço de assistência veterinária e inseminação artificial. Adicionalmente, foram ainda realizados alguns ajustes aos processos standard do 4Field, no sentido de se adaptarem melhor às necessidades específicas de cada atividade envolvida.



## Solução

A solução de mobilidade desenvolvida pelo 4GS funciona em PDA's baseados na plataforma Windows Pocket PC e utilizam impressoras portáteis que funcionam por transferência térmica, comunicando com os PDA's via infravermelhos.

Para assegurar a integração como servidor aplicacional e como ERP 4GS, e para manter o sincronismo com os PDA's, instalou-se a plataforma tecnológica MS SQL Server, o backoffice do 4Field, num servidor de rede.



## Necessidades

- ★ Falta de integração com Cooperantes, Clientes e Fornecedores;
- ★ Processos lentos;
- ★ Elevados custos;
- ★ Falta de apoio na logística.



A Unicol UCRL, união de cooperativas de Laticínios Terceirens e tem como atividade a recolha e comercialização de leite e produtos derivados, a assistência veterinária e a inseminação artificial. Atualmente conta com 160 colaboradores.

### Porto

Av. da República, nº 339  
4450-242 Matosinhos

### Lisboa

Edifício "Mar Vermelho"  
Av. D. João II, Lote 1.06.2.5B  
Parque das Nações  
1990-095 Lisboa

**Telefone** +351 220 101 130  
**Fax** +351 224 039 691

**Telefone** +351 210 117 130  
**Telemóvel** +351 936 848 602

